yessign 개인정보처리방침

금융결제원(이하 “결제원” 이라 한다) yessign 홈페이지를 방문하여 주셔서 대단히 감사합니다. 결제원은 이용고객의 개인정보를 무엇보다 중요하게 생각하고, 이용고객이 안심하고 이용할 수 있도록 개인정보보호에 최선을 다하고 있습니다. 또한 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에서 요구하고 있는 개인정보처리방침을 아래와 같이 수립하여 시행하고 있습니다.

제1조(개인정보 수집에 관한 동의)

결제원 공인인증서비스는 이용고객이 개인정보 수집에 대한 동의여부를 선택할 수 있도록 개인정보 수집·이용 동의서 또는 이용약관 등의 내용에 대해 동의할 수 있는 절차를 마련하고 있으며, 「동의함」 버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 간주합니다.

제2조(개인정보의 처리목적)

결제원 공인인증서비스는 인증서 발급 및 관리, 인증서비스 관련 각종 공지, 인증서 부정발급 확인 및 사용방지, 단말지정 또는 추가인증의 목적을 위해 전자서명법령 등에서 규정한 개인정보를 다음과 같이 최소한으로 수집하고 있으며, 이용고객의 기본권 및 인권을 침해할 우려가 있는 개인정보는 수집하지 않습니다.

가. 처리하는 개인정보의 항목

1) 공인인증서비스

가) 전자서명법 제15조 및 동법 시행규칙 제13조의2, 제13조의3에 의거하여 성명, 주민등록번호, 주소 등 신원확인증표 상의 개인정보는 별도의 동의 없이 수집·이용

나) 기타 필수정보

- 공 통 : IP 및 MAC주소, HDD Serial, USB Serial, OS버전, 웹브라우저버전, 스마트폰 고유정보 등 기기정보
- 개 인 : 전자우편(E-mail)주소, 전화번호(휴대폰 포함)
- 사업자 : 인증서 담당자 정보(부서, 전화번호, 팩스번호, 전자우편주소), 대리인 정보(신원확인증표 사본, 부서, 전화번호)

2) 휴대폰 전자서명 서비스(Mobisign)

가) 필수정보 : 휴대폰 번호

나) 선택정보 : 없음

나. 개인정보 수집 방법

1) 공인인증서비스

- 이용고객이 결제원 또는 등록대행기관에 제출한 서류를 통해 수집
- 서비스 홈페이지(등록대행기관 포함) 등을 통해 수집

2) 휴대폰 전자서명 서비스(Mobisign)

- 서비스 홈페이지(동 서비스 이용기관 포함) 등을 통해 수집

제3조(개인정보에 대한 권리 및 행사방법)

가. 공인인증서비스

결제원 공인인증서비스는 서비스 신청시 등록대행기관 등을 통해 개인정보를 수집하며 이용고객은 등록되어 있는 자신의 개인정보에 대해 열람, 정정·삭제, 처리정지 및 이용동의 철회를 요구할 수 있습니다. 또한 만14세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인정보 열람 등 요구를 할 수 있습니다. 이용고객이 본인 개인정보에 대해 삭제, 처리정지 및 이용동의 철회를 요구할 경우 결제원은 전자서명법 제22조(인증업무에 관한 기록의 관리)에 따라 보관기간 종료 후 고객의 요구를 처리하며, 이용고객의 요구를 처리할 수 없는 경우 개인정보보호법, 전자서명법령 등 관련 법률에 의거 해당 사실을 고객에게 통지합니다.

☞ 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 및 동의철회 방법 확인하러 가기 [Click](#)

나. 휴대폰 전자서명 서비스(Mobisign)

결제원 휴대폰 전자서명 서비스는 서비스 신청시 서비스 홈페이지(동 서비스 이용기관 포함) 등을 통해 개인정보를 수집하며 이용고객은 등록되어 있는 자신의 개인정보에 대해 열람, 정정·삭제, 처리정지 및 이용동의 철회를 요구할 수 있습니다.

☞ 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 및 동의철회 방법 확인하러 가기 [Click](#)

제4조(개인정보의 처리 및 보유기간)

결제원 공인인증서비스는 전자서명법 제22조(인증업무에 관한 기록의 관리)에 의거 가

입자의 개인정보를 인증서 효력이 소멸된 날로부터 10년 동안 안전하게 보관하며, 보관기간이 경과하게 되면 지체없이 파기합니다.

제5조(개인정보의 파기방법)

- ① 결제원 공인인증서비스는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보를 다른 개인정보와 분리하여 엄격히 별도 저장·관리합니다.
- ③ 결제원 공인인증서비스의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고 책임자의 승인을 거쳐 파기합니다.

2. 파기방법

개인정보를 복구 또는 재생되지 않도록 다음과 같이 완전삭제 조치합니다.

- 전자적 파일 : 전용소자장비 등을 이용하여 복원이 불가능한 방법으로 삭제
- 기타 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체 : 파쇄 또는 소각

제6조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

가. 공인인증서비스

① 결제원 공인인증서비스는 정보주체의 개인정보를 제2조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 외부에 공개 또는 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만 아래의 경우는 예외로 합니다.

- 1. 정보주체가 사전 동의한 경우
- 2. 법령의 규정에 의거하거나 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

② 결제원 공인인증서비스의 개인정보 제3자 제공 내역은 다음과 같으며, 정보제공에 동의하지 않을 경우 인증서를 발급 받으실 수 없습니다.

제공받는자	이용목적	개인정보 항목	보유·이용기간
타 공인인증기관, 등록대행기관, 금융ISAC, 감독당국, 수사기관	인증서 부정발급 및 부정사용 방지	성명, 주민등록번호, 전화번호(휴대폰 포함), 기기정보	서비스 제공일로부터 10년

③ 개인정보를 제공받는 자는 목적 달성 후 내부방침 및 관련 법률에 따라 보관 후 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제합니다.

나. 휴대폰 전자서명 서비스(Mobisign)

① 결제원은 휴대폰 전자서명 서비스(Mobisign)와 관련하여 이용고객의 동의를 받아 이동통신사 및 정산대행 업체에 서비스 가입 및 이용요금 정산 등을 목적으로 이용고객의 개인정보를 다음과 같이 제공합니다. 이용고객은 개인정보 제공을 거부할 수 있으며, 이 경우 휴대폰 전자서명 서비스(Mobisign)를 이용할 수 없습니다.

② 휴대폰 전자서명 서비스의 개인정보 제3자 제공내역은 다음과 같습니다.

제공받는 자	이용목적	개인정보 항목	보유·이용기간
이동통신사 (SKT, KT, LGU ⁺)	휴대폰 명의 확인	휴대폰번호	명의확인 후 바로삭제
(주)케이지 모빌리언스	서비스 이용료 결제	휴대폰번호	서비스 제공일로부터 5년간

제7조(개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항)

결제원 공인인증서비스는 이용고객의 개인정보 접근 및 관리에 필요한 최소한의 인원으로 사용자를 지정한 후 비밀번호 등을 통해 철저히 관리하고 있으며, 분실·도난·누출·변조 또는 훼손되지 않도록 서비스 제공과 관련하여 다음과 같은 보안프로그램을 운영하고 있습니다.

- 암호화 알고리즘 등을 적용함으로써 고객정보의 보관 및 송수신 네트워크의 안전성 확보
- 컴퓨터 바이러스에 의한 피해 방지를 위한 백신 프로그램 연계
- 키보드 입력값에 대한 해킹방지를 위해 키보드보안장치 설치 및 운영

제8조(쿠키(Cookie)의 이용)

yessign 홈페이지는 쿠키를 사용하지 않습니다.

제9조(어린이의 개인정보보호)

결제원은 만14세 미만 아동이 서비스를 신청하는 경우 법정대리인의 동의를 받습니다. 법정대리인은 아동의 개인정보 열람, 정정 및 서비스 철회(인증서 폐지 등)를 요청할 수 있습니다. 다만, 휴대폰 전자서명 서비스(Mobisign)의 경우 만14세 미만 아동의 서비스 가입을 제한하고 있으나, 이동통신사 이용약관 등을 통해 서비스에 가입한 경우에는 동 약관에 따릅니다.

제10조(개인정보처리 업무의 위탁)

결제원은 인증서 이용신청 접수 및 신원확인 등의 공인인증업무를 처리함에 있어 안전성과 유효성 확보를 위해 등록대행기관을 운영하고 있습니다.

- 결제원의 등록대행기관은 국민은행 등 은행권(농협·수협중앙회 포함), 새마을금고중앙회, 신용협동조합중앙회, 산림조합중앙회 등으로 홈페이지에 공개하고 있으며, 등록대행기관을 추가로 지정·운영할 수 있고 이 경우에도 홈페이지에 공개하고 있습니다.
- 결제원이 등록대행기관에 위탁한 개인정보처리 업무의 범위는 인증서 발급 및 관리, 인증서 부정발급 및 부정사용 모니터링, 인증서 유효기간 만료일 안내, 인증서 발급내용 통보, 단말지정 또는 추가인증 등을 위한 신원확인 및 이에 필요한 부대 업무입니다.
- 등록대행기관은 개인정보를 위탁처리업무 이외의 다른 목적으로 사용 할 수 없습니다.
- 등록대행기관은 개인정보를 개인정보보호법 및 전자서명법령 등에 따라 안전하게 관리합니다.
- 기타 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항은 관련 법령에 의거 처리하고 있습니다.

제11조(개인정보 관련 고충처리 및 상담)

결제원은 개인정보보호 책임자를 아래와 같이 지정하여 운영하고 있습니다. 서비스 이용에 따른 개인정보 보호와 관련한 고충처리 및 상담이 필요한 경우 아래의 연락처로 의견을 주시면 즉시 조치하여 처리결과를 통보해 드리겠습니다.

- 개인정보보호책임자
 - 결제원 정보보호본부장 조화건
- 개인정보관리담당자
 - 결제원 전자인증부 인증기획팀 박지현
 - 연락처 : 02-531-3164
 - E-mail : yesign@kftc.or.kr

<서비스 안내전화>

- 공인인증서비스 : 1577-5500
- 휴대폰 전자서명 서비스(Mobisign) : 인증업무팀 (02-531-3171, 3172, 3173)

제12조(권익침해 구제방법)

① 개인정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정 위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

② 개인정보 침해로 인한 신고나 상담이 필요한 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- 대검찰청 사이버수사과 : 02-3480-3571(cybercid.spo.go.kr)
- 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

제13조(개인정보 처리방침 개정)

① 결제원은 법령, 정부의 정책, 보안기술의 변경에 따라 개인정보처리 정책을 개정(추가·삭제·변경)하는 경우 최소한 개정일 7일전부터 홈페이지를 통하여 이용자에게 변경 내용, 적용일자를 알려드립니다.

② 이 개인정보 처리방침은 2015. 12. 1부터 적용됩니다.

개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 및 동의철회 방법

I. 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 방법

정보주체는 법적 근거(개인정보보호법 제35조)를 통하여 자신의 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지를 요구할 수 있습니다.

- 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서(자료실 참고)를 작성하시어 서면, 전자우편, 모사전송(FAX), 방문 등을 통하여 접수하시기 바랍니다.
- 인증서 신청시 입력한 개인정보의 열람 및 정정은 홈페이지 등을 통해서 가능합니다.
 - ※ <http://www.yessign.or.kr> 홈페이지 접속 → 인증서 관리 → 부가기능 → 가입자 정보변경 선택 → 인증서 로그인 → 개인정보 열람 및 수정
 - ※ 휴대폰 전자서명 서비스(Mobisign)의 경우에는 담당자에게 연락주시기 바랍니다. (02-531-3171, 3172, 3173)

개인정보의 삭제 제한

결재원은 전자서명법 제22조(인증업무에 관한 기록의 관리)에 따라 공인인증서의 효력이 소멸된 날부터 10년 동안 보관하여야 합니다. 따라서 고객의 신청에 의해 임의로 삭제할 수 없으며, 보관기간이 경과하면 지체 없이 파기합니다.

개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구절차

1) 개인정보 열람요구

- ① 개인정보 열람요구
- ② 청구주체 확인 및 열람범위 확인
- ③ 개인정보 열람 제한사항 확인
- ④ 열람결정 통지 (or 열람거부 통지)
- ⑤ 열람

2) 개인정보 정정·삭제, 처리정지 요구

- ① 개인정보 정정·삭제, 처리정지 요구
- ② 청구주체 확인 및 열람범위 확인
- ③ 개인정보 정정·삭제, 처리정지 제한사항 확인
- ④ 정정·삭제, 처리정지 결과통지

II. 개인정보 수집, 이용, 제공 등 동의철회 방법

정보주체는 법적 근거(개인정보보호법 제4조)를 통하여 자신의 개인정보에 대한 동의철회를 요구할 수 있습니다. 개인정보 동의철회 요구서(자료실 참고)를 작성하시어 오프라인 접수처로 방문 접수하시기 바랍니다.

동의철회절차

- ① 개인정보 동의철회 요구
- ② 개인정보 동의철회
- ③ 동의철회 결과통지

III. 접수처

경기 성남시 분당구 정자일로 213번길 9(정자동) 금융결제원 전자인증부
연락처 : 02-531-3164, yessign@kftc.or.kr, (fax)02-531-3109